



Zero Outage

INDUSTRY STANDARD

Soft Skills Training



universität
wien

Fakultät für Informatik

Training Ziele:

- Aktiver zuhören als zuvor
- Die 5 Whys (Fishbone-Diagramm) zur Problemlösung anwenden
- Unterschiede zwischen F2F und virtueller Kommunikation reflektieren
- In Teams bewusster und überlegter mit IT-Problemsituationen/Ausfällen umgehen
- In Teams sicherer und bewusster mit interkulturellen Verschiedenheiten umgehen

Anmeldung: office@zero-outage.com

Training Zielgruppe:

- IT Operations
- IT Management

Training Inhalte (Auswahl):

- Zero Outage Industry Standard Übersicht
- Soft Skills in Virtual Communication
- Aktives Zuhören Training
- Virtual Communication Training
- Problem-Lösung (5 Why, Ishikawa)
- Simulierter IT Ausfall
- Verhalten in Stress-Situationen
- Teamarbeit in virtuellem Umfeld
- Reflexion

Training Format:

- 100 % online
- 3 interaktive Live-Webinare (Module)
- Kleine Gruppen für maximale Interaktion
- Jedes Modul 2 ½ Stunden mit Pause
- Jede Woche ein Modul
- Gruppenarbeiten in virtuellen Breakout-Rooms

